

MOTION & CONTROL™

NSK

VERİMLİLİK VAZGEÇİLMEZDİR
- DOLAYISIYLA İYİLEŞTİRME
EŞİTTİR KAZANÇ
DİSTRİBÜTÖR



aip
NSK experts

NSK BÜLTENİNE ABONE OLUN

NSK

İyileştirmeler için iş ortağınızla tanışın



Ticari faaliyetleri daha ileriye taşımayı distribütörlerimize taahhüt ediyoruz

Dünyanın önde gelen rulman, lineer teknoloji bileşenleri ve direksiyon sistemleri üreticileri arasında olan NSK, üretim tesisleriyle, satış ofisleri ve teknoloji merkezleriyle her kıtada hizmetinizdedir. Çünkü müşterilerimiz için hızlı karar alma kanalları, anında teslimat ve yerel hizmetler büyük önem arz ediyor.

Distribütörlerimize, markamızı temsil etmesi, pazarlaması, satış büyümesini ivmelendirmesi ve saygınlığımızı arttırması konusunda kesinlikle güveniyoruz. Yani, yoğun çalışmalarınıza, bağlılık ve desteğinize gerçekten değer veriyoruz. Ayrıca, sıkı rekabet ve e-ticaretin yükselişi gibi zorluklarla yüzleştiğinizin ve bu zorlukların kazancınız ve satış büyümeniz üzerinde baskı oluşturduğunun farkındayız.

Hızla değişen günümüz dünyasına ayak uydurmak, yeni pazarlar ve iş modelleri ile mevcut pazarlarda daha iyi çalışma ve daha etkili farklılaşma yöntemleri ve daha fazlasını keşfedebilmek adına son derece önemlidir.

Sizi bu yolculuğunuzda desteklemek amacıyla bu günlerde büyük bir yatırım yapıyoruz.



İyileştirme odaklı bir iş anlayışı

Bu demektir ki, yalnızca sunduğumuz ürün ve hizmetleri değil aynı zamanda son kullanıcıların kullandığı döner ekipmanın güvenilirliğini ve performansını da sürekli olarak iyileştiriyoruz.

Ayrıca, sizlere daha fazla hizmet, daha iyi pazarlama araçları ve daha güvenilir ürün kullanılabilirliği sunma yöntemlerimizi de iyileştiriyoruz.

İş ortakları olarak birbirimize bel bağlamaktayız. Müşteri ilişkilerini ve satışları iyileştirmenize yardımcı olarak, birlikte kârlı bir şekilde büyüyebiliriz.

Bu, size sunduğumuz bir taahhüttür. Bu taahhüdü yerine getirmemize yardımcı olması adına AIP Katma Değer Programımızı yeniden başlatıyoruz. Geçtiğimiz aylarda, bu amacımızı daha ileriye götürmek adına önemli oranda kaynak kullandık ve inanıyoruz ki, beraber çalışarak başarılı olabilir ve işlerimizi daha üst düzeylere çıkarabiliriz.



AIP Değer Döngüsü

"İyileştirme eşittir kazanç" ilkesini kanıtlıyor

Herkes için kazançlı

AIP Katma Değer Programımızı, 'iyileştirme eşittir kazanç' şeklindeki kilit mesajımız ile yeniden başlattık. Bu programla son kullanıcılar için makina güvenilirliği ve üretkenliğini iyileştiriyoruz. Distribütörlerimiz içinse, satış büyümesini iyileştirmek ve aynı zamanda çalışma ekiplerinin becerilerini arttırmak amacıyla yepyeni fırsatların kilidini açıyoruz. Kısacası, herkes için kazançlı bir program sunuyoruz. İyileştirme eşittir kazanç.

Kazanç kapılarının ve fırsatların kilidini açacak güçlü bir satış aracı

AIP, NSK'nın sunduklarının önemli bir ögesidir. Distribütörlerin çoğu ticari ilişkileri geliştirmede ve ekstra satış elde etmede AIP'nin ne kadar değerli bir öge olduğunu görmeye başladı! Bu bizim için bir artı. Ancak biz AIP'nin satış sonrası ürün ve hizmet payını ivmelendirme ve işlerimizi önemli oranda büyütme adına çok daha büyük potansiyele sahip olduğunun farkındayız. İşte bu yüzden AIP'yi küresel pazara yeniden sunmak için yatırım yaptık.

Kısacası AIP, NSK'nın mühendislik ve hizmet çözümlerini satma fırsatlarının kilidini açan güçlü ve kullanışlı bir satış aracıdır. AIP, müşterilerinizin elde edeceği kazanç ve verime, üretkenlik iyileştirmelerine ve parasal anlamda ne kadar tasarruf sağlayacaklarına ışık tutar. AIP sayesinde, müşterilerinizin ekipman ve üretkenliğini iyileştirmenize, onların zaman ve paradan kazanmalarına ve böylece rekabet avantajını sürdürmelerine yardımcı oluyoruz. Ürünün fiyatına göre değil değerine göre satış – önemli bir ayırım!

Stratejimiz AIP için talep oluşturmak ve böylece, yalnızca ürünlerimiz için değil aynı zamanda çözüm ve hizmetlerimiz için de arttırılmış NSK marka özellikleri elde etmektir. Bu süreçte başlıca rol sizde olup, NSK olarak her aşamada sizinle çalışacak, işletmenizi destekleyecek, sorumluluklarınızı paylaşacak ve kazanç kapılarının açılıp satışların sonuca bağlanmasını kolaylaştıracaktır.

AIP programı Değer Döngüsü adı verilen beş kesim adımdan oluşmaktadır:



Adım 1 - Değerlendirme:

Veri toplamak ve müşterilerin karşılaştığı zorlukları görmek amacıyla saha ziyaretleri yapıyoruz.

Adım 2 - Öneri:

Öğrendiklerimizi, bilgi ve deneyimlerimizi, müşteri için tasarruf öngörme de dahil olmak üzere çeşitli çözümler üretmek amacıyla kullanıyoruz.

Adım 3 - Uygulama:

Gerektiği takdirde, önerdiğimiz çözümün kurulumu ve test edilmesi konusunda yardımcı olabiliriz; ayrıca, uygun olduğu takdirde iyileştirilmiş kullanım için ince ayarlar yapabiliriz.

Adım 4 - Teyit:

Beklenen sonuçların gerçekleştiğinden emin olmak için performans gözlemi yapıyoruz.

Adım 5 - Genişletme:

Verileri karşılaştırıyor, öğrendiklerimiz paylaşıyor ve hizmetin uygulama alanlarını genişletmeye çalışıyoruz.

AIP HİZMETLERİ

Anketler

- › Mağaza anketi
- › Atölye anketi
- › Süreç haritası
- › Rulman çapraz-başvurusu

Seçim

- › Uygulama incelemeleri
- › Makina tasarım desteği
- › OEM parça dönüşümü
- › Teşhis

Eğitim

- › Ürün eğitimi
- › NSK rulmanlarının kullanımı
- › AIP eğitimi
- › Sektöre özgü eğitim

Denetim

- › Rulman koşul analizi
- › Arızalı rulman analizi
- › Yağlama analizi
- › Malzeme ve boyut analizi

AIP'nin kilit özelliklerinden birisi de, siz, müşterileriniz ve NSK arasında daha yakın ticari ilişkiler getiriyor olmasıdır. Birlikte çalışarak fikir, sorumluluk ve bilgi paylaşımı yapabiliriz. Bu sayede müşteri memnuniyeti ve güveninin yanı sıra, kârlılığınızı da önemli oranda iyileştirebilirsiniz.

AIP SİZİN İÇİN İYİLEŞTİRMEYİ NASIL ARTTIRACAK



İyileştirme eşittir kazanç
DİSTRİBÜTÖR



AIP güçlü bir iyileştirme aracı olup, bu aracı distribütörlerimiz için layıkıyla kullanmak adına önemli miktarda kaynak yatırımı yapıyoruz. Sizin için sermaye profilleri ve kullanılabilirliğini optimize etmenin yanı sıra, müşterilerinize sunduğunuz teklifleri büyütme de dahil olmak üzere katma değer hizmetleri de sağlıyoruz. Aynı zamanda, müşterilerimize daha fazla satış ve pazarlama desteği sağlamaya, fikirleri ve işleri açık bir şekilde paylaşmaya da kendimizi adadık. Bu sayede birlikte çalışma şeklimizi de geliştiriyoruz. Sonuç olarak iş operasyonlarınızda da kayda değer iyileşme elde edeceksiniz.

+ Daha kapsamlı anlama

AIP, paydaşlar arasında güveni pekiştiren, daha iyi ve daha sürdürülebilir ilişkiler kurulmasını sağlayan bir anlayışı teşvik etmektedir.

+ Anlamaya yönelik iletişim

AIP, müşterilerinizin karşılaştıkları zorluklara dair detaylı bir anlayış sunan, farklı hizmetler tanıtmak ve satmak için fırsat kapılarını açan yapısal bir süreçtir.

Daha fazla bilgi ve beceri gelişimi

- + Çalışma ekiplerinizi geliştirmeniz ve gelecek yetenekleri ortaya çıkarmanız için ürün bilgisi, beceriler, değer satışı ve teknik hizmetler konusunda sizlere kapsamlı eğitim sunuyoruz.

Arttırılmış kârlılık

- + AIP, müşterilerinize somut maliyet-kazanç ve işletmenize maddi satışlar sağlayarak kazanç ve uzun vadeli kârlılığınızı büyütmenize yardımcı oluyor

Daha güçlü iş ortaklıkları ve uzun vadeli emniyet

- + Yanınızda olacağımızı, sizleri destekleyeceğimizi, sağlam, güvenli ve dengeli, uzun vadeli bir ilişkinin parçası olarak hem sizin hem de NSK'nın iş faaliyetlerini iyileştireceğimizi taahhüt ediyoruz.

'Geleceğe dönük' bir iş modeli

- + Satışlarınız için fiyat bazlı modelden değer bazlı modele geçmenize yardımcı olarak sizler ve NSK için uzun vadeli başarı adına güçlü bir platform sunuyoruz.



AIP başarı hikayesi

Problem – su devridaim pompaları

Büyük bir enerji üreticisinin su devridaim santrifüj pompalarında sık sık arıza oluşuyor.

Değerlendirme

Yerel bir distribütör ile çalışarak arızanın pompa rulmanlarının yağlamasından kaynaklandığını ortaya çıkaran bir araştırma yürüttük.

OPTİMİZE EDİLMİŞ
KAYNAKLAR



Uygulama

Üç pompa için 6 aylık bir deneme süresi garanti ettik. Bu süre içerisinde hiçbir arıza yaşanmadı, böylelikle çözümü tamamen hayata geçirme aşamasına geçtik.

Teyit

NSK çözümünü uyguladıktan sonra ilk 12 ay içerisinde herhangi bir arıza gerçekleşmedi ve bu sayede satın alma ve bakım maliyetlerinde düşüş gerçekleşti.

	Önceki Çözüm	Yeni NSK Çözümü
Rulman maliyeti	1.550€	480€
Yağ	1.700€	0€
Bakım	7.200€	0€
Arıza Süresi	19.000€	0€
Toplam	29.450€	480€

Öneri

NSK DDU Keçeli Sabit Bilyalı Rulmanı ve bir yüksek sıcaklık gresini önerdik.



Genişletme

Sonuçlardan memnun kalan müşteriler, diğer iş operasyonlarında da daha fazla kazanç sağlamak adına tesislerinin diğer bölümlerini de değerlendirmemizi talep etmiştir.

NSK çözümünün kilit özellikleri

- › Rulman ömrünü %80'e kadar arttıran Ultra Temiz Çelik
- › Yağlayıcı dağılımını ve ömrünü iyileştiren Süper Finişlenmiş Yuvarlanma Yolu
- › Kirlenmeye karşı direnç sağlayan Patentli Keçeler
- › Preslenmiş Çelik Kafes yağlayıcının eşit olarak dağıtılmasını sağlar



Sonu gelmeyen bir iyileştirme macerası



Sonu gelmeyen bir iyileştirme macerası

Bir işletme olarak yaptığımız her şeyde, her zaman ve her yerde çok daha iyi olmak için çalışıyoruz. İyileştirmeye yönelik bağlılığımız kapsamlı, işbirlikçi ve süreklidir.

Kapsamlı

İyileştirme, yaptığımız her şeyin temelini oluşturur; AIP programımız, ürün ve materyallerimizin geliştirilmesinden, distribütörlerimizi destekleme şeklimize kadar her şey.

İşbirlikçi

Son kullanıcıların yaşadığı zorluklara ve hedeflerine dair kapsamlı bilgi edinmek amacıyla distribütörlerimiz ve onların müşterileriyle birlikte çalışıyoruz. Takım çalışması ve iş ortaklığı felsefemizin kilit bir parçasını teşkil ediyor.

Sürekli

İyileştirme, sonu olmayan bir maceradır. Asla duraksamaz. Biz de, sizi desteklemeye yönelik daha iyi yöntemleri aramayı asla bırakmayacağız.



Odağımız iyileştirme üzerine. Bu temel felsefemiz olup, vizyonumuz ve değerlerimiz içinde de yer almaktadır. Bu sayede, gelecekteki zorluklarla hep beraber çok daha güçlü bir şekilde yüzleşebileceğiz.

AIP ile bu ilkemizi gerçekleştiriyor ve yepyeni bir iyileştirme yaklaşımı tanımlıyoruz. Bu ayrıca, distribütörlere güvenli ve karşılıklı fayda sağlayan iş ortaklığı çerçevesinde çalışma taahhüdümüzü apaçık şekilde ifade etmektedir. AIP, iş ilişkileri kurmanıza, satış yapmanıza ve işlerinizi büyütmenize yardımcı oluyor. **İyileştirme eşittir kazanç.**



Düzeltil, uyarla, geliştir

Her zaman katma değeri hedefleyerek, en son teknoloji ürünü çözümleri sizlere ulaştırdığımızdan emin olmak için ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek için sürekli olarak çalışıyoruz.



Size uzun vadeli bir taahhüt sunuyoruz

Kilit performans göstergelerinizi, hedeflerinizi ve itici faktörlerinizi anlamak için sizinle beraber çalışıyoruz ve bunlara ulaşmanız ve sürekli gelişmeniz adına faaliyetlerimizi size uygun hale getiriyoruz



Peki sonra ne yapılmalı?

Süreci takip edin. Bize geri bildirimde bulunun. İş arkadaşlarınızla konuşun. Müşterilerinizle konuşun. Ve daha fazlası için bize de ulaşın. İyileştirme konusunda lider olun ve daha parlak bir gelecek inşa edin.



NSK Satış Ofisleri – Avrupa, Ortadoğu ve Afrika

Türkiye

NSK Rulmanları Orta Doğu Tic. Ltd. Şti.
Cevizli Mah. D-100 Güney Yan Yol
Kuriş Kule İş Merkezi No:2 Kat:4
Kartal - İstanbul
Tel. +90 216 5000 675
Fax +90 216 5000 676
turkey@nsk.com

Almanya, Avusturya, İsviçre, İskandinav Ülkeleri

NSK Deutschland GmbH
Harkortstraße 15
40880 Ratingen
Tel. +49 (0) 2102 4810
Fax +49 (0) 2102 4812290
info-de@nsk.com

Fransa & Benelüks

NSK France S.A.S.
Quartier de l'Europe
2, rue Georges Guynemer
78283 Guyancourt Cedex
Tel. +33 (0) 1 30573939
Fax +33 (0) 1 30570001
info-fr@nsk.com

Güney Afrika

NSK South Africa (Pty) Ltd.
25 Galaxy Avenue
Linbro Business Park
Sandton 2146
Tel. +27 (011) 458 3600
Fax +27 (011) 458 3608
nsk-sa@nsk.com

İngiltere

NSK UK Ltd.
Northern Road, Newark
Nottinghamshire NG24 2JF
Tel. +44 (0) 1636 605123
Fax +44 (0) 1636 643276
info-uk@nsk.com

İspanya

NSK Spain, S.A.
C/ Tarragona, 161 Cuerpo Bajo
2ª Planta, 08014 Barcelona
Tel. +34 93 2892763
Fax +34 93 4335776
info-es@nsk.com

İtalya

NSK Italia S.p.A.
Via Garibaldi, 215
20024 Garbagnate
Milanese (MI)
Tel. +39 02 995 191
Fax +39 02 990 25 778
info-it@nsk.com

Ortadoğu

NSK Bearings Gulf Trading Co.
JAFZA View 19, Floor 24 Office 2/3
Jebel Ali Downtown,
PO Box 262163
Dubai, UAE
Tel. +971 (0) 4 804 8205
Fax +971 (0) 4 884 7227
info-me@nsk.com

Polonya & Orta ve Doğu Avrupa

NSK Polska Sp. z o.o.
Warsaw Branch
Ul. Migdalowa 4/73
02-796 Warszawa
Tel. +48 22 645 15 25
Fax +48 22 645 15 29
info-pl@nsk.com

Rusya

NSK Polska Sp. z o.o.
Russian Branch
Office I 703, Bldg 29,
18th Line of Vasilievskiy Ostrov,
Saint-Petersburg, 199178
Tel. +7 812 3325071
Fax +7 812 3325072
info-ru@nsk.com

Lütfen web sitemizi de ziyaret ediniz: www.nskeurope.com.tr
Global NSK: www.nsk.com

