

PERCHÉ L'EFFICIENZA È TUTTO
IL MIGLIORAMENTO PAGA
DISTRIBUTORE



ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER NSK 

NSK

Il vostro partner per il miglioramento



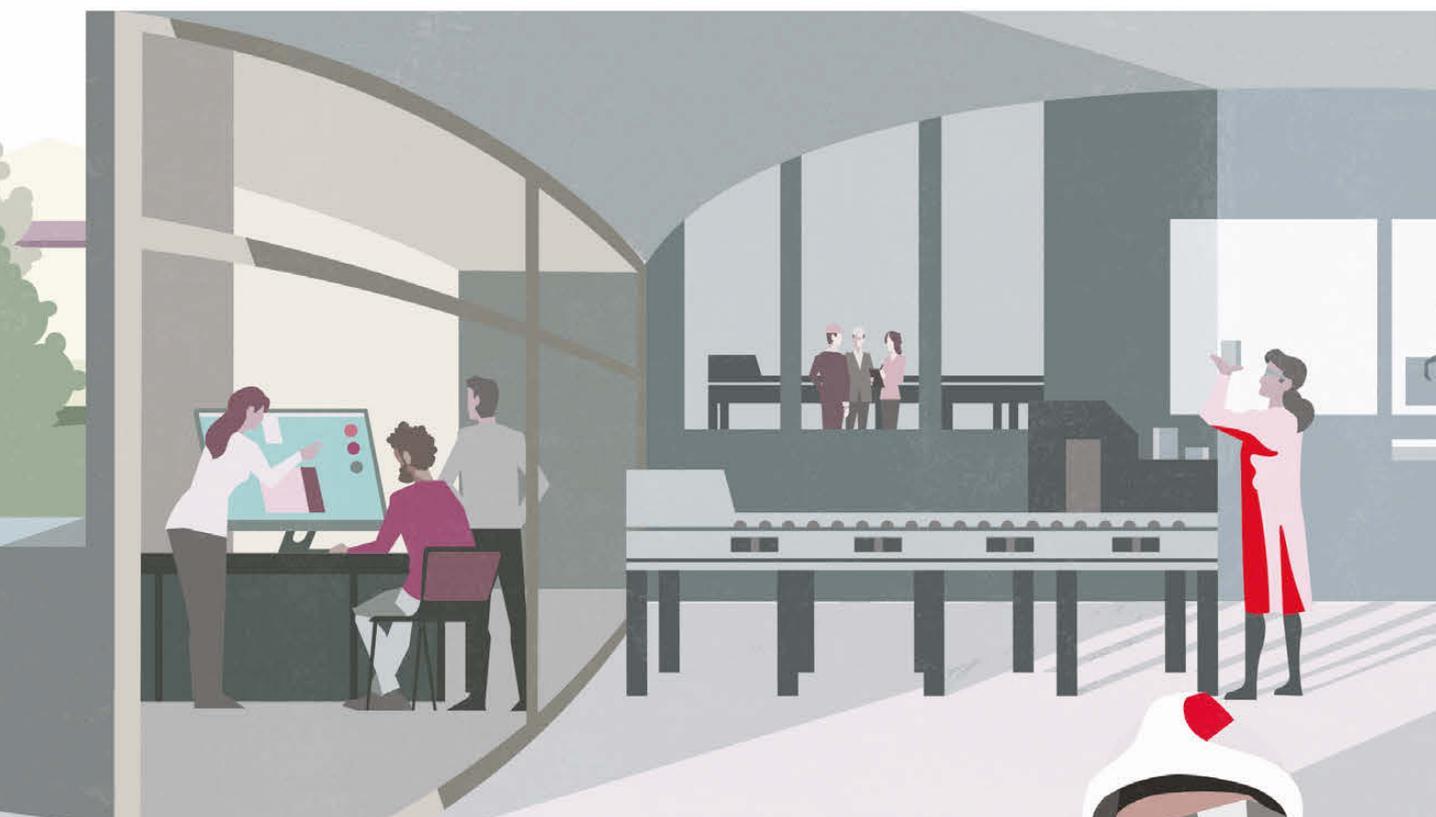
Vi portiamo al livello successivo: la nostra promessa ai distributori

Leader mondiale nella produzione di cuscinetti volventi, prodotti lineari e sistemi sterzanti, NSK è un'organizzazione presente in ogni continente con stabilimenti di produzione, uffici vendite e centri tecnici pronti a soddisfare le esigenze dei clienti attraverso canali di comunicazione diretti, servizi in loco e consegne rapide.

Ci affidiamo ai nostri distributori per rappresentare e promuovere il nostro marchio, sostenere la crescita delle vendite e consolidare la nostra reputazione: per questo motivo riconosciamo il valore del vostro lavoro, impegno e supporto. Conosciamo anche le sfide che dovete affrontare, come la concorrenza sempre più accesa e l'ascesa dell'e-commerce, due fattori che inficiano i margini di guadagno

e l'aumento delle vendite. In questo mondo in rapida evoluzione, siete chiamati a reagire: dovete individuare nuovi mercati e modelli di business, modalità di lavoro più efficaci e maggiore diversificazione sui mercati.

Stiamo facendo grandi investimenti per accompagnarvi in questo percorso.

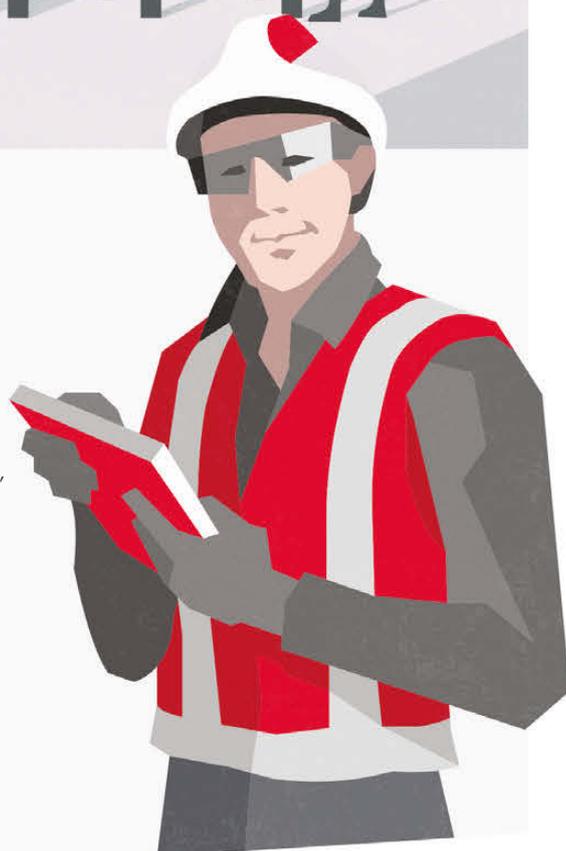


Come azienda siamo focalizzati sul miglioramento

Questo significa migliorare continuamente la nostra offerta di prodotti e servizi, oltre all'affidabilità e alle prestazioni dei macchinari e degli impianti degli utilizzatori finali.

Significa anche migliorare il modo in cui vi supportiamo, con più servizi, strumenti di marketing migliori e maggiore affidabilità nella disponibilità dei prodotti. Dipendiamo l'uno dall'altro e, aiutandovi a migliorare le relazioni con i clienti e ad aumentare le vendite, possiamo crescere insieme con profitto.

Questa è la nostra promessa e, per mantenerla, stiamo rilanciando il nostro Programma a Valore Aggiunto AIP. Negli ultimi mesi abbiamo investito ingenti risorse per portare il programma AIP al livello successivo e siamo fiduciosi che, lavorando insieme, potremo portare al livello successivo anche il vostro business.



Il Ciclo del Valore AIP

La prova che il miglioramento paga

Formula vincente per tutti

Abbiamo rilanciato il nostro Programma a Valore Aggiunto AIP con il motto "Il miglioramento paga". Il programma aiuta gli utenti finali ad aumentare l'affidabilità e la produttività dei macchinari.

Ai distributori apre invece nuove opportunità di incremento delle vendite e, al tempo stesso, miglioramento delle competenze del loro team. Una classica situazione "win-win" dove tutti vincono. Il miglioramento paga.

Uno strumento di vendita avanzato per aprire porte e opportunità

AIP è un elemento importante dell'offerta di NSK e molti distributori sanno già quanto il programma sia prezioso per sviluppare relazioni e generare vendite aggiuntive. Ma, oltre a questo, siamo convinti che abbia un potenziale ancora maggiore per aumentare la quota nell'aftermarket e ampliare in misura rilevante il nostro business. Per questo abbiamo investito nel rilancio di AIP sul mercato globale.

In sintesi, AIP è un pacchetto di strumenti di vendita, efficace e pratico, che genera opportunità per la vendita delle soluzioni di ingegneria e servizi di NSK. Il programma evidenzia i guadagni e le efficienze per i clienti, l'aumento di produttività che otterranno e quanto risparmieranno in termini di costi. Tramite AIP vi aiutiamo a migliorare le apparecchiature e la produttività dei vostri clienti, che potranno a loro volta risparmiare tempo e denaro e mantenere un margine di competitività. Invece di vendere puntando sul prezzo, punterete sul valore: una grande differenza!

La nostra strategia è generare domanda per AIP, aumentando la richiesta del marchio NSK nelle specifiche di progetto, non solo per i nostri prodotti, ma anche per soluzioni e servizi. Il vostro ruolo in questo processo è fondamentale e lavoreremo al vostro fianco in ogni fase, supportando la vostra attività, condividendo le responsabilità e favorendo la creazione di opportunità e la chiusura di vendite.

Il programma AIP si articola in cinque fasi ben definite che costituiscono il Ciclo del Valore:



Fase 1 - Valutazione:

Effettuiamo visite in loco per raccogliere dati e conoscere le problematiche del cliente.

Fase 2 - Raccomandazione:

Sfruttiamo la nostra formazione, conoscenza ed esperienza per individuare una soluzione, prevenendo anche i risparmi per il cliente.

Fase 3 - Implementazione:

Se necessario, possiamo assistere il cliente nell'installazione e nel collaudo della soluzione consigliata e, se opportuno, la possiamo successivamente perfezionare per migliorare l'operatività.

Fase 4 - Convalida:

Monitoriamo le prestazioni per garantire il conseguimento dei risultati previsti.

Fase 5 - Estensione:

Raccogliamo dati, condividiamo quanto appreso e puntiamo a estendere il servizio a nuove applicazioni.

SERVIZI AIP

Indagini

- › Indagine magazzini
- › Indagine officine
- › Mappatura del processo
- › Corrispondenza dei cuscinetti

Selezione

- › Revisione delle applicazioni
- › Supporto alla progettazione di macchine
- › Conversione di parti OEM
- › Diagnostica

Formazione

- › Formazione di prodotto
- › Applicazioni dei cuscinetti NSK
- › Formazione AIP
- › Formazione per settori industriali specifici

Ispezione

- › Analisi delle condizioni del cuscinetto
- › Analisi dei danneggiamenti dei cuscinetti
- › Analisi della lubrificazione
- › Analisi dei materiali e dimensionali

Una delle caratteristiche chiave di AIP è che implica rapporti lavorativi molto più stretti fra voi, i vostri clienti e NSK. Lavorando insieme possiamo condividere idee, responsabilità e conoscenze che contribuiscono ad aumentare notevolmente la soddisfazione e la fiducia del cliente, oltre alla vostra redditività.

COME AIP PROMUOVE IL MIGLIORAMENTO A VOSTRO BENEFICIO



Improvement pays for **DISTRIBUTORS**



AIP è uno strumento di miglioramento efficace nel quale stiamo investendo ingenti risorse per ottimizzarlo per i nostri distributori. Oltre a ottimizzare i profili e la disponibilità delle scorte, stiamo introducendo servizi a valore aggiunto, fra cui il condition monitoring, per arricchire la vostra offerta ai clienti. Siamo inoltre impegnati a fornire più assistenza alle vendite e al marketing e a condividere apertamente idee e opportunità di business per migliorare la nostra collaborazione. Tutto questo porterà miglioramenti significativi nelle vostre attività operative.

+ **Comprensione maggiore**

AIP favorisce una più approfondita comprensione che, a sua volta, fa aumentare la fiducia e contribuisce allo sviluppo di relazioni più solide e sostenibili fra tutti gli attori.

+ **Colloqui approfonditi**

AIP è un processo strutturato che consente di analizzare a fondo le problematiche del cliente, creando opportunità per la presentazione e la vendita di altri servizi.





Sviluppo di conoscenze e competenze avanzate

+

Forniamo servizi di formazione avanzata su prodotti, competenze, vendita incentrata sul valore e servizi tecnici per migliorare le competenze del vostro team e sviluppare talenti futuri.

Maggiore redditività

+

AIP offre ai vostri clienti benefici tangibili in termini di costi e genera vendite per la vostra azienda, contribuendo all'aumento dei margini e alla redditività a lungo termine.

Partnership più forti e sicurezza a lungo termine

+

Ci impegniamo a essere al vostro fianco, supportarvi e migliorare sia la vostra sia la nostra attività, nell'ambito di una relazione solida, sicura e stabile a lungo termine.

Un modello di business "a prova di futuro"

+

Aiutandovi a migrare il vostro modello di vendita dal prezzo al valore, gettiamo solide basi per un successo duraturo, sia per voi, sia per NSK.

Storia di successo AIP

Sfida: pompe per il ricircolo di acqua

Un grande produttore di energia registrava frequenti cedimenti delle pompe centrifughe per il ricircolo dell'acqua.

Valutazione

Insieme a un distributore locale abbiamo effettuato un'ispezione che ha rivelato come il cedimento fosse dovuto alla lubrificazione dei cuscinetti della pompa.



Implementazione

Abbiamo svolto una prova di 6 mesi su tre pompe. In questo arco di tempo non si sono registrati cedimenti, così siamo passati alla piena implementazione.

Convalida

Dopo aver adottato la soluzione di NSK, non si sono verificati cedimenti per 12 mesi, con una riduzione dei costi di approvvigionamento e manutenzione.

| | Soluzione precedente | Nuova soluzione NSK |
|------------------|----------------------|---------------------|
| Costo cuscinetti | 1.550€ | 480€ |
| Olio | 1.700€ | 0€ |
| Manutenzione | 7.200€ | 0€ |
| Tempi morti | 19.000€ | 0€ |
| Totale | 29.450€ | 480€ |

Raccomandazione

Abbiamo raccomandato l'utilizzo di cuscinetti radiali rigidi a sfere schermati con tenute DDU e di un grasso per alte temperature.

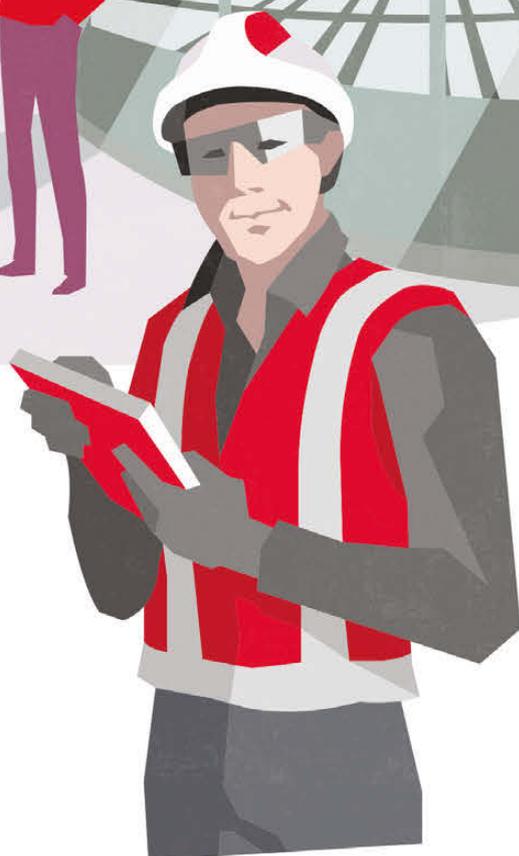


Estensione

Soddisfatto del risultato, il cliente ci ha chiesto di esaminare altre sezioni dell'impianto nell'ottica di estendere i benefici a tutte le attività operative.

Caratteristiche principali della soluzione NSK

- › Acciaio ad alto grado di purezza per prolungare la durata operativa del cuscinetto dell'80%
- › Piste di rotolamento superfinite per migliorare la distribuzione del lubrificante e aumentarne la durata
- › Tenute brevettate per resistere alla contaminazione
- › Gabbia in acciaio stampato per una distribuzione omogenea del lubrificante



Un percorso di miglioramento continuo



Un percorso di miglioramento continuo

Come azienda lavoriamo per migliorare in tutto ciò che facciamo, ogni giorno, in tutto il mondo. Il nostro impegno al miglioramento è totale, collaborativo e continuo.

Completo

Il miglioramento riguarda tutto quello che facciamo, dal programma AIP, allo sviluppo di prodotti e materiali, fino all'assistenza ai nostri distributori.

Collaborativo

Lavoriamo insieme ai nostri distributori e ai loro clienti per conoscere meglio le problematiche e gli obiettivi degli utilizzatori finali. Il lavoro di squadra e la partnership sono elementi chiave della nostra filosofia.

Continuo

Il miglioramento è un viaggio che non ha mai termine. Non finisce mai. E noi non smettiamo mai di cercare modi migliori per assistervi.



La nostra attenzione è focalizzata sul miglioramento. Questa filosofia è scritta nella nostra visione e nei nostri valori e ci consente, insieme, di essere più forti e più idonei ad affrontare le sfide del futuro.

AIP integra la nostra filosofia e guida tutto il nostro approccio al miglioramento, oltre a essere espressione tangibile del nostro impegno a lavorare con voi in un accordo di partnership reciproca. Il programma vi aiuta a sviluppare relazioni e vendite e ad espandere il vostro business. Inoltre migliorerà l'immagine e la reputazione del vostro marchio in un mercato competitivo. AIP ci aiuterà a creare un futuro migliore: per questo è così importante per tutti noi. Con AIP compiremo un viaggio continuo verso il miglioramento sostenibile. Unitevi a noi e aiutateci a produrre benefici per tutti. **Il miglioramento paga.**



Perfezionare, adattare, migliorare

Siamo costantemente impegnati a individuare opportunità di miglioramento per prodotti, servizi e assistenza. Si tratta di un processo continuo che vi garantisce sempre l'accesso alle soluzioni migliori.



Impegno a lungo termine nei vostri confronti

Lavoriamo con voi per conoscere i vostri KPI, obiettivi e fattori di successo, poi allineiamo le nostre attività per aiutarvi a ottenere i risultati che desiderate e a migliorare continuamente.



Qual è il prossimo passo?

Fatevi coinvolgere. Dateci suggerimenti e commenti. Parlate con i vostri colleghi. Parlate con i vostri clienti. E parlate con noi per saperne di più. Diventate campioni del miglioramento e costruite un futuro più luminoso.



Filiali NSK – Europa, Medio Oriente e Africa

Italia

NSK Italia S.p.A.
Via Garibaldi, 215
20024 Garbagnate
Milanese (MI)
Tel. +39 02 995 191
Fax +39 02 990 25 778
info-it@nsk.com

Francia ed Benelux

NSK France S.A.S.
Quartier de l'Europe
2, rue Georges Guynemer
78283 Guyancourt Cedex
Tel. +33 (0) 1 30573939
Fax +33 (0) 1 30570001
info-fr@nsk.com

Germania, Austria, Svizzera, Scandinavia

NSK Deutschland GmbH
Harkortstraße 15
40880 Ratingen
Tel. +49 (0) 2102 4810
Fax +49 (0) 2102 4812290
info-de@nsk.com

Gran Bretagna

NSK UK Ltd.
Northern Road, Newark
Nottinghamshire NG24 2JF
Tel. +44 (0) 1636 605123
Fax +44 (0) 1636 643276
info-uk@nsk.com

Medio Oriente

NSK Bearings Gulf Trading Co.
JAFZA View 19, Floor 24 Office 2/3
Jebel Ali Downtown,
PO Box 262163
Dubai, UAE
Tel. +971 (0) 4 804 8205
Fax +971 (0) 4 884 7227
info-me@nsk.com

Polonia ed Est Europa

NSK Polska Sp. z o.o.
Warsaw Branch
Ul. Migdałowa 4/73
02-796 Warszawa
Tel. +48 22 645 15 25
Fax +48 22 645 15 29
info-pl@nsk.com

Russia

NSK Polska Sp. z o.o.
Russian Branch
Office I 703, Bldg 29,
18th Line of Vasilievskiy Ostrov,
Saint-Petersburg, 199178
Tel. +7 812 3325071
Fax +7 812 3325072
info-ru@nsk.com

Spagna

NSK Spain, S.A.
C/ Tarragona, 161 Cuerpo Bajo
2ª Planta, 08014 Barcelona
Tel. +34 93 2892763
Fax +34 93 4335776
info-es@nsk.com

Sudafrica

NSK South Africa (Pty) Ltd.
25 Galaxy Avenue
Linbro Business Park
Sandton 2146
Tel. +27 (011) 458 3600
Fax +27 (011) 458 3608
nsk-sa@nsk.com

Turchia

NSK Rulmanları Orta Doğu Tic. Ltd. Şti.
Cevizli Mah. D-100 Güney Yan Yol
Kuriş Kule İş Merkezi No:2 Kat:4
Kartal - Istanbul
Tel. +90 216 5000 675
Fax +90 216 5000 676
turkey@nsk.com

Sito NSK in Europa: www.nskeurope.it

Sito NSK nel mondo: www.nsk.com

