

MOTION & CONTROL™

NSK

PARCE QUE L'EFFICACITÉ EST LA CLÉ
L'AMÉLIORATION CONTINUE
REGORGE D'ATOUS
DISTRIBUTEUR



aip
NSK experts

S'ABONNER À LA NEWSLETTER NSK 

NSK

Votre partenaire en matière d'amélioration continue



Notre engagement vis-à-vis des distributeurs : « Vous aider à passer au niveau supérieur. »

Présents sur tous les continents grâce à notre réseau d'usines, d'agences commerciales et de centres de technologie, nous sommes l'un des leaders mondiaux des roulements, des composants linéaires et des systèmes de direction. Nos circuits de décision raccourcis, la rapidité de nos livraisons et la proximité de nos services sont particulièrement plébiscités par nos clients.

Nous pouvons compter sur nos distributeurs pour représenter et promouvoir notre marque, dynamiser nos ventes et bâtir notre réputation – c'est pourquoi nous apprécions véritablement vos efforts, votre engagement et votre soutien. Nous sommes par ailleurs conscients des défis auxquels vous faites face, y compris l'intensification de la concurrence et l'essor du commerce électronique, deux facteurs qui pèsent sur vos marges et sur le développement de vos affaires.

Dans ce monde en pleine mutation, chacun doit être réactif : trouver de nouveaux débouchés et de nouveaux modèles économiques, identifier de meilleures méthodes de travail et marquer plus fortement sa différence sur ses proches marchés.

Nous procédons actuellement à de gros investissements visant à vous soutenir dans cette démarche.

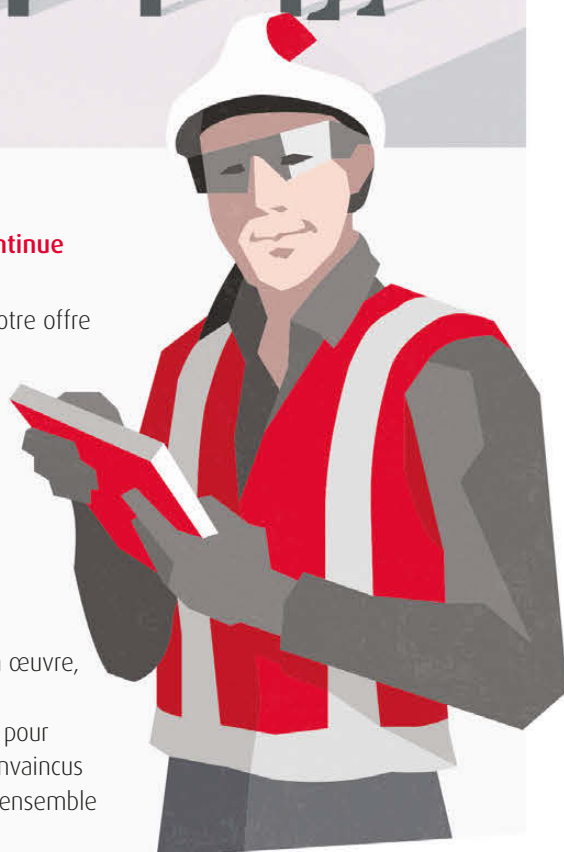


En tant qu'entreprise engagée, notre priorité est l'amélioration continue

Nos efforts dans ce sens se reflètent dans l'amélioration continue de notre offre de produits et de services, ainsi que dans la fiabilité et la performance des équipements des utilisateurs finaux.

Cela passe aussi par l'amélioration de la façon dont nous vous promouvons, au travers d'une offre de services étoffée, de meilleurs outils de marketing et une plus grande fiabilité dans la disponibilité des produits. Nous dépendons les uns des autres, et en vous aidant à améliorer vos relations clientèle et vos ventes, nous pouvons grandir ensemble dans un esprit de rentabilité.

Tel est notre engagement envers vous, et pour nous aider à le mettre en œuvre, nous avons décidé de relancer notre programme de valeur ajoutée AIP. Au cours des derniers mois, nous avons investi d'importantes ressources pour porter notre programme AIP à un niveau supérieur – et nous sommes convaincus qu'en travaillant main dans la main avec vous, nous pouvons poursuivre ensemble sur la voie du succès et hisser nos entreprises à un niveau supérieur.



Le Cycle de Valeur AIP

Les atouts de l'amélioration continue par la preuve

Une démarche gagnant-gagnant pour tous

Nous avons relancé notre programme de valeur ajoutée AIP sous la devise « L'amélioration continue regorge d'atouts ». Pour les utilisateurs finaux, il représente une amélioration de la fiabilité et de la productivité des machines. Et pour nos distributeurs, il ouvre de nouvelles opportunités de développement du chiffre d'affaires conjuguées à une amélioration du spectre de compétences de leurs équipes. En résumé, il incarne une solution gagnant-gagnant pour tous.

L'amélioration continue regorge d'atouts.

Un puissant outil de vente pour ouvrir des portes et des champs d'opportunités

AIP est un élément clé de l'offre de NSK, et de nombreux distributeurs savent déjà à quel point il est précieux pour établir des relations et générer des ventes supplémentaires. Mais nous n'entendons pas nous arrêter là : nous sommes convaincus qu'il recèle encore un potentiel de croissance pour étendre notre part de marché sur le segment des pièces de rechange et développer nos activités dans des proportions significatives. C'est pourquoi nous avons décidé d'investir en relançant notre programme AIP dans un contexte de marché mondial.

AIP est tout simplement un kit d'outils de vente performant et pratique qui ouvre des débouchés aux solutions d'ingénierie et de service de NSK. Il met en lumière les gains d'efficacité que vos clients peuvent réaliser, les améliorations en termes de productivité, sans oublier les économies sonnantes et réverbérantes associées. Au travers du programme AIP, nous contribuons à améliorer les équipements et la productivité de vos clients en les aidant à économiser du temps et de l'argent tout en préservant leur avantage concurrentiel. Au lieu de « vendre » un prix, vous vendez de la valeur - et c'est là toute la différence !

Notre stratégie vise à générer de la demande pour notre programme AIP, et ainsi à renforcer le caractère distinctif de la marque NSK - non seulement en termes de produits, mais aussi en termes de solutions et de services. Vous êtes un acteur clé de ce processus, et nous entendons travailler avec vous étape après étape en soutenant votre activité, en partageant vos responsabilités et en facilitant l'ouverture de débouchés en vue de ventes supplémentaires.

Le programme AIP comprend cinq étapes
claires qui forment ensemble ce que nous
appelons le Cycle de Valeur :



Étape n° 1 – Évaluation :

Nous effectuons des visites sur site pour collecter des données et comprendre les problématiques du client.

Étape n° 2 – Recommandation :

Nous nous appuyons sur nos connaissances acquises, notre savoir-faire et notre expérience pour élaborer une solution adaptée, en y intégrant notamment les potentiels de gains pour le client.

Étape n° 3 – Mise en œuvre :

Nous vous proposons de vous aider, si nécessaire, à installer et à tester la solution que nous vous avons recommandée et, le cas échéant, nous l'affinons pour en améliorer le fonctionnement.

Étape n° 4 – Validation :

Nous effectuons un suivi attentif de la performance pour nous assurer que les résultats escomptés sont bien atteints.

Étape n° 5 – Extension :

Nous collectons des données, partageons les leçons apprises et nous évertuons d'étendre l'offre à de nouvelles applications.

LES SERVICES AIP

Analyses

- › Analyse des stocks
- › Analyse des ateliers
- › Cartographie des processus
- › Interchange des roulements

Sélection

- › Étude des applications
- › Support technique lors de la conception de machines
- › Conversion des références OEM
- › Diagnostics

Formation

- › Formation produits
- › Application des roulements NSK
- › Formation AIP
- › Formation spécialisée selon l'industrie

Inspection

- › Analyse de l'état des roulements
- › Analyse de défaillances des roulements
- › Analyse de la lubrification
- › Analyse des matériaux et analyse dimensionnelle

L'une des caractéristiques majeures du programme AIP est qu'il repose sur des relations de travail beaucoup plus étroites entre vous, votre client et NSK. En travaillant main dans la main, nous pouvons partager les responsabilités et échanger des idées et des connaissances pour améliorer considérablement la satisfaction et la confiance des clients, de même que la rentabilité de votre entreprise.

COMMENT AIP EST SOURCE D'AMÉLIORATIONS POUR VOUS



L'amélioration continue regorge d'atouts pour **LES DISTRIBUTEURS**



AIP est un outil d'amélioration performant, et nous investissons des sommes considérables dans ce dernier pour qu'il réponde précisément aux besoins de nos distributeurs. Outre l'optimisation des profils et de la disponibilité des stocks à votre profit, nous mettons en place des services à valeur ajoutée, comme par exemple l'analyse vibratoire, pour que vous puissiez élaborer une offre améliorée à destination de votre propre clientèle. Nous nous efforçons également de fournir un soutien accru en matière de vente et de marketing, et de partager ouvertement nos idées et nos opportunités d'affaires dans le sens d'une coopération plus fructueuse entre vous et nous. Une telle démarche engendrera à terme une amélioration significative de votre activité opérationnelle.


+ **Une meilleure compréhension mutuelle**

AIP encourage la compréhension, laquelle accroît à son tour la confiance et aide à établir des relations meilleures et pérennes entre toutes les parties prenantes.

+ **Des discussions plus riches en enseignements**

AIP est un processus structuré qui offre un aperçu détaillé des problématiques de vos clients et ouvre des opportunités de mise sur le marché pour des services supplémentaires.





**Un meilleur
enrichissement
des connaissances
et des compétences**

- + Nous proposons des formations approfondies sur la connaissance des produits, sur les divers domaines de compétences, sur la « vente basée sur la valeur » et sur les services techniques, pour le perfectionnement de vos équipes et le développement de vos futurs talents.

Une rentabilité accrue

- + AIP offre des avantages financiers tangibles à vos clients et des opportunités de vente concrètes à votre entreprise, et vous aide ainsi à accroître vos marges et votre rentabilité sur le long terme.

**Des partenariats renforcés et une
sécurité pérenne**

- + Nous nous engageons à vous accompagner, à vous apporter notre soutien et à améliorer tant votre activité que la nôtre dans le cadre d'une relation solide, sûre et pérenne.

**Un modèle économique à l'épreuve
du temps**

- + En vous aidant à transformer votre modèle de vente d'un modèle basé sur le prix à un modèle basé sur la valeur, nous mettons à votre disposition une plate-forme performante dédiée à la pérennisation du succès – pour vous et pour NSK.

Success Story AIP

Le défi : pompes de recirculation de l'eau

Un important producteur d'énergie était confronté à des défaillances fréquentes des pompes centrifuges de recirculation de l'eau.

Évaluation

En collaboration avec un distributeur local, nous avons effectué une enquête qui a révélé que l'origine de la défaillance résidait dans la lubrification des roulements de la pompe.



Mise en œuvre

Nous avons procédé à un essai de six mois sur trois pompes. Au cours de cette période, nous n'avons relevé aucune panne ; nous avons donc procédé à la mise en œuvre complète.

Validation

Après avoir adopté la solution NSK, aucune panne n'a été enregistrée au cours des 12 premiers mois, ce qui a permis de réduire les coûts d'achat et de maintenance.

	Solution précédente	Nouvelle solution NSK
Coût des roulements	1 550 €	480 €
Huile	1 700 €	0 €
Maintenance	7 200 €	0 €
Immobilisation	19 000 €	0 €
Coût total	29 450 €	480 €



Recommandation

Nous avons proposé des roulements à billes étanches à gorge profonde NSK DDU couplés à une graisse haute température.

DES TEMPS D'ARRÊTS RÉDUITS

DES CAPACITÉS AMÉLIORÉES

Extension

Satisfait des résultats, le client nous a demandé d'analyser d'autres parties de ses installations afin d'en tirer des avantages pour l'ensemble de ses activités opérationnelles.

Principales caractéristiques de la solution NSK

- › Acier extrême pureté permettant d'augmenter la durée de vie du roulement jusqu'à 80 %
- › Superfinition des pistes de roulement pour une meilleure distribution du lubrifiant et une plus longue durée de vie
- › Joints brevetés pour une meilleure résistance à la contamination
- › Cage en acier embouti garantissant une distribution uniforme du lubrifiant



Un parcours d'amélioration continuuel



Un parcours d'amélioration continue

En tant qu'entreprise engagée, nous travaillons pour nous améliorer dans tout ce que nous entreprenons, jour après jour et dans tous les domaines. Notre engagement en faveur de l'amélioration continue est global, collaboratif et permanent.

Une approche globale

L'amélioration continue guide tout ce que nous entreprenons – depuis notre programme AIP jusqu'à la manière dont nous soutenons nos distributeurs, en passant par le développement de nos produits et matériaux.

Une démarche collaborative

Nous travaillons main dans la main avec nos distributeurs et leurs clients afin de mieux appréhender les problématiques de départ et les objectifs du client final. Le travail d'équipe et le partenariat font partie intégrante de notre philosophie.

Des efforts permanents

L'amélioration continue est un voyage sans destination finale. Elle ne s'arrête jamais. Et nous sommes toujours en quête de méthodes meilleures pour vous aider.



Notre priorité est l'amélioration continue. Cette philosophie clé s'inscrit dans notre vision et nos valeurs. Elle nous permet, ensemble, d'être plus forts et mieux préparés pour relever les défis de demain.

AIP reflète notre philosophie et définit notre approche globale. C'est aussi une manifestation tangible de notre engagement à travailler avec les distributeurs sur la base d'un partenariat fiable et fructueux pour les deux parties. Il vous aide à instaurer des relations commerciales et ainsi à développer vos ventes et à favoriser la croissance de votre entreprise. Il vous aidera également à renforcer votre image de marque et votre réputation dans un contexte de marché exigeant et concurrentiel. AIP va nous aider à construire un avenir meilleur – et c'est ce qui le rend si important à nos yeux. Avec AIP, nous nous engageons sur la voie de l'amélioration durable. Soutenez-le et aidez-nous à en faire profiter tout un chacun.

L'amélioration continue regorge d'atouts.



Perfectionner, adapter, améliorer

Nous cherchons sans cesse à identifier les potentiels d'amélioration de nos produits, de nos services et de notre programme de soutien. Ce processus continu est pour vous la garantie d'avoir toujours accès aux meilleures solutions.



Un engagement pérenne à vos côtés

Nous travaillons à vos côtés pour comprendre vos indicateurs de performance clés ainsi que vos principaux objectifs et points forts, puis nous ajustons notre champ d'intervention pour vous aider à atteindre vos objectifs et à vous améliorer continuellement.



Et la suite ?

Engagez-vous. Faites-nous part de vos commentaires. Parlez à vos collègues. Parlez à vos clients. Parlez-nous et demandez des informations complémentaires. Soyez un moteur de l'amélioration continue et construisez avec nous un avenir meilleur.



Bureaux de Vente NSK – Europe, Moyen-Orient et Afrique

France & Benelux

NSK France S.A.S.
Quartier de l'Europe
2, rue Georges Guynemer
78283 Guyancourt Cedex
Tel. +33 (0) 1 30573939
Fax +33 (0) 1 30570001
info-fr@nsk.com

Afrique du Sud

NSK South Africa (Pty) Ltd.
25 Galaxy Avenue
Linbro Business Park
Sandton 2146
Tel. +27 (011) 458 3600
Fax +27 (011) 458 3608
nsk-sa@nsk.com

Allemagne, Autriche, Suisse, Scandinavie

NSK Deutschland GmbH
Harkortstraße 15
40880 Ratingen
Tel. +49 (0) 2102 4810
Fax +49 (0) 2102 4812290
info-de@nsk.com

Espagne

NSK Spain, S.A.
C/ Tarragona, 161 Cuerpo Bajo
2ª Planta, 08014 Barcelona
Tel. +34 93 2892763
Fax +34 93 4335776
info-es@nsk.com

Italie

NSK Italia S.p.A.
Via Garibaldi, 215
20024 Garbagnate
Milanese (MI)
Tel. +39 02 995 191
Fax +39 02 990 25 778
info-it@nsk.com

Moyen-Orient

NSK Bearings Gulf Trading Co.
JAFZA View 19, Floor 24 Office 2/3
Jebel Ali Downtown,
PO Box 262163
Dubai, UAE
Tel. +971 (0) 4 804 8205
Fax +971 (0) 4 884 7227
info-me@nsk.com

Pologne & CEE

NSK Polska Sp. z o.o.
Warsaw Branch
Ul. Migdałowa 4/73
02-796 Warszawa
Tel. +48 22 645 15 25
Fax +48 22 645 15 29
info-pl@nsk.com

Royaume-Uni

NSK UK LTD.
Northern Road, Newark,
Nottinghamshire NG24 2JF
Tel. +44 (0) 1636 605123
Fax +44 (0) 1636 643276
info-uk@nsk.com

Russie

NSK Polska Sp. z o.o.
Russian Branch
Office 1 703, Bldg 29,
18th Line of Vasilievskiy Ostrov,
Saint-Petersburg, 199178
Tel. +7 812 3325071
Fax +7 812 3325072
info-ru@nsk.com

Turquie

NSK Rulmanları Orta Doğu Tic. Ltd. Şti.
Cevizli Mah. D-100 Güney Yan Yol
Kuriş Kule İş Merkezi No:2 Kat:4
Kartal - İstanbul
Tel. +90 216 5000 675
Fax +90 216 5000 676
turkey@nsk.com

Site NSK Europe : www.nskeurope.fr

Site NSK Monde : www.nsk.com

