

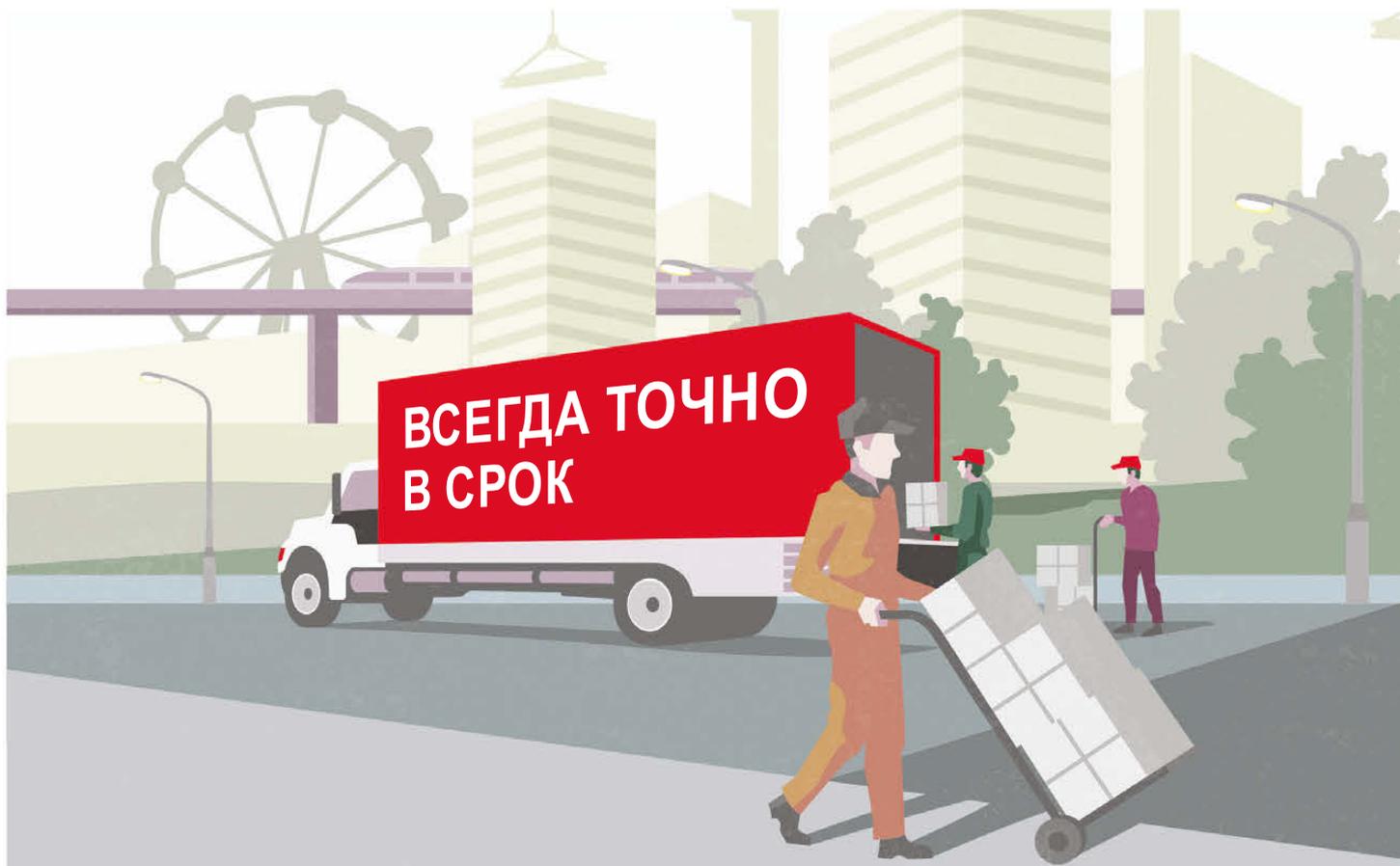
ЭФФЕКТИВНОСТЬ –  
РЕЗУЛЬТАТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ДИСТРИБЬЮТОР



**air**  
NSK experts

ПОДПИСАТЬСЯ НА РАССЫЛКУ NSK

# NSK – ваш партнер в процессе совершенствования



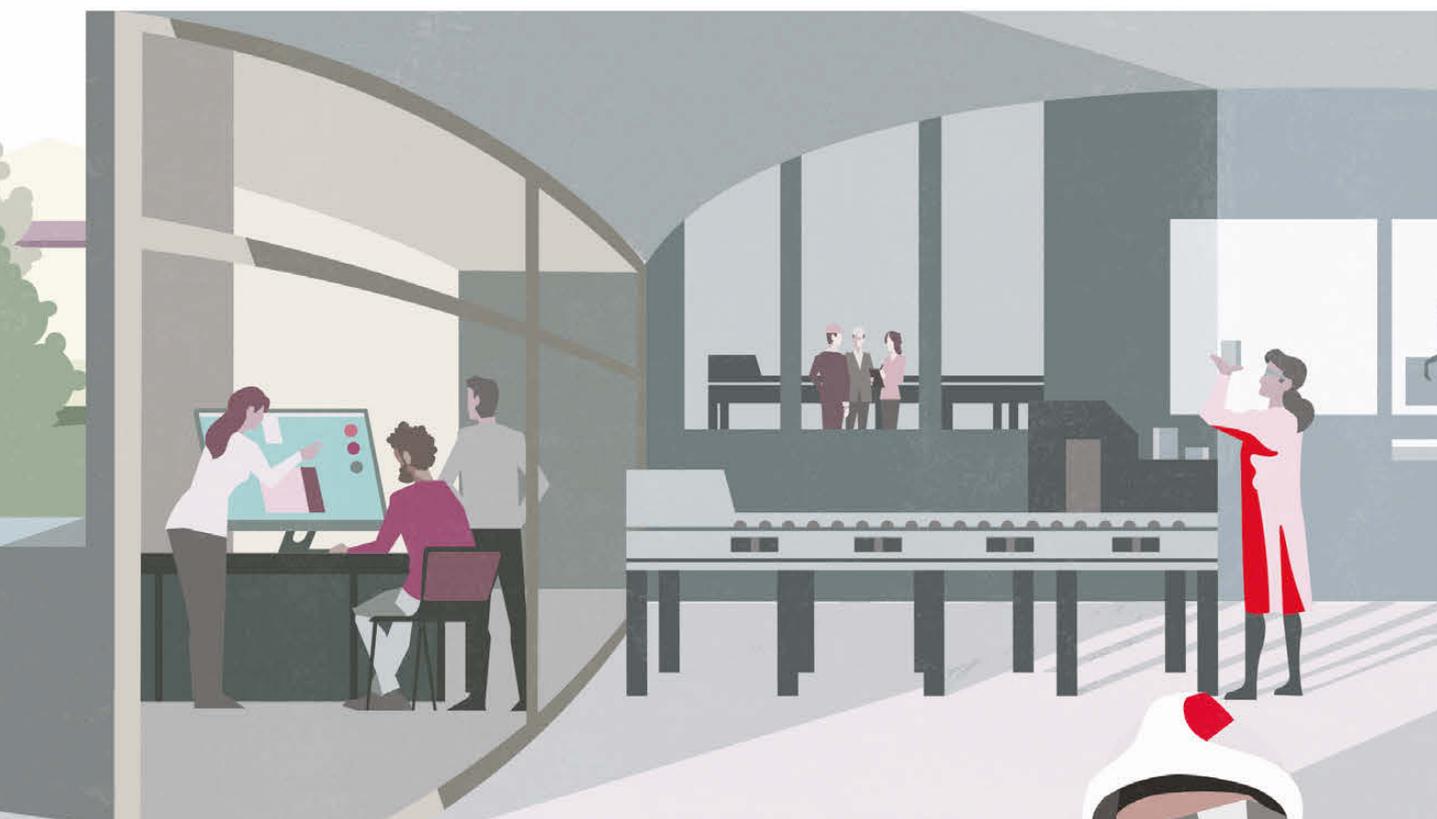
## **Переход на следующий уровень – наше обязательство перед дистрибьюторами**

Являясь одним из ведущих мировых производителей подшипников качения, линейных компонентов и систем рулевого управления, компания NSK присутствует на всех континентах и представлена производственными площадками, офисами продаж и технологическими центрами, поскольку наши клиенты ценят быстрое принятие решений, оперативные поставки и сервисное обслуживание на местах.

В своей работе мы полагаемся на дистрибьюторов, которые представляют и продвигают наш бренд, обеспечивают рост продаж и укрепляют нашу репутацию. Поэтому мы искренне ценим ваш нелегкий труд, преданность и поддержку. Мы также понимаем трудности, с которыми вы сталкиваетесь, включая жесткую конкуренцию и набирающую обороты электронную коммерцию, которые безусловно оказывают негативное влияние на прибыльность и рост продаж.

В этом стремительно меняющемся мире вам необходимо принимать ответные меры: находить новые рынки и бизнес-модели, более оптимальные способы работы и стремиться к большей дифференциации на своих рынках.

**В настоящий момент мы прилагаем большие усилия для того, чтобы поддержать вас в этом процессе.**

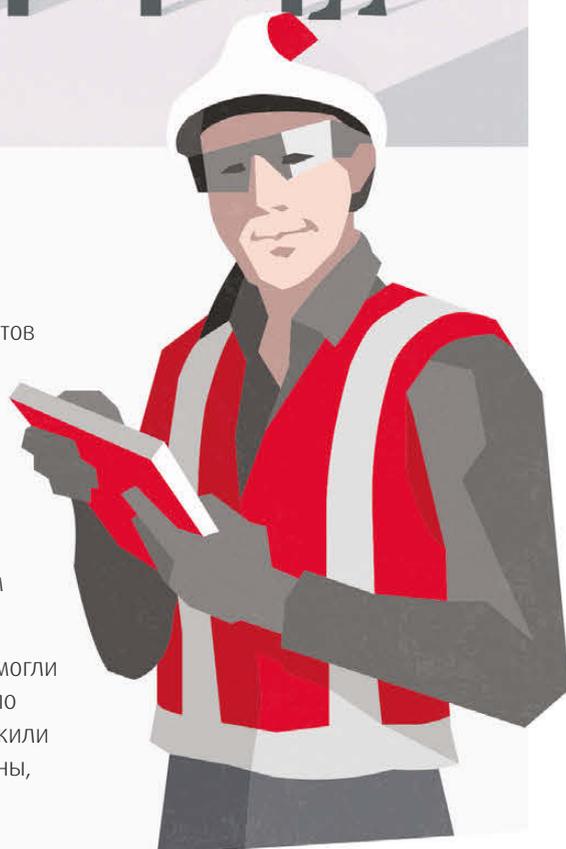


### Как предприятие мы ориентированы на совершенствование

Это означает непрерывное улучшение предлагаемых нами продуктов и услуг, а также повышение надежности и производительности вращающегося оборудования конечных пользователей.

Это также означает совершенствование способов оказания вам содействия, предложение более широкого набора услуг, более эффективных инструментов маркетинга и большей доступности продукции. Мы зависим друг от друга. Помогая вам улучшать отношения с заказчиками и повышать продажи, мы вместе можем расти и процветать.

В этом заключается наше обязательство перед вами, и чтобы мы могли его исполнить, мы возобновляем реализацию нашей программы по улучшению основных средств (AIP). За последние месяцы мы вложили значительные ресурсы в переход на следующий уровень, и уверены, что, работая вместе, мы сможем вывести на новый уровень наши предприятия и достичь совместного успеха.



# Цикл создания дополнительной ценности AIP

## Доказательство того, что совершенствование окупается

### Взаимовыгодное сотрудничество

Мы возобновили реализацию программы по улучшению основных средств (AIP), ключевой тезис которой – «Совершенствование окупается». Для конечных пользователей это означает повышение надежности механизмов и производительности. А нашим дистрибьюторам программа предоставляет новые возможности для увеличения продаж и повышения квалификации сотрудников. В выигрыше остаются все. Совершенствование окупается.

### Эффективный инструмент продаж, открывающий новые возможности

AIP – важный элемент предложения NSK, и многие дистрибьюторы уже знают, насколько он полезен при выстраивании отношений и создании возможностей для дополнительных продаж. Это замечательно, но мы уверены, что имеется еще больше возможностей для увеличения доли рынка послепродажного обслуживания и существенного роста наших предприятий. Вот почему мы перезапустили эту программу в глобальном масштабе.

Проще говоря, AIP – набор эффективных инструментов продаж, который открывает возможности для реализации технических и сервисных решений NSK, позволяет акцентировать внимание на преимуществах и результатах, которых могут добиться ваши заказчики, повышении производительности и экономии средств. С помощью AIP мы сможем содействовать вам в повышении эффективности и производительности оборудования ваших заказчиков, помогая им экономить время и средства и оставаться конкурентоспособными.

Вместо того, чтобы предлагать выгодные цены, вы будете предлагать ценность, а это важное отличие!

Наша стратегия заключается в создании спроса на AIP, что позволит сделать бренд NSK уникальным в отношении не только его продукции, но и его решений и услуг. Вы – ключевое звено в этом процессе! И мы будем с вами на каждом этапе, оказывая поддержку, разделяя ваши обязанности, помогая открывать новые двери и закрывать новые сделки.

Программа AIR состоит из пяти шагов, составляющих цикл создания ценности:



#### Шаг 1. Оценка

Мы посещаем предприятия с целью сбора данных и получения представления о проблемах заказчиков.

#### Шаг 2. Рекомендация

Мы используем свои знания и опыт для создания решения, которое обеспечит экономию для заказчика.

#### Шаг 3. Внедрение

При необходимости мы можем оказывать содействие во внедрении и испытании рекомендуемого нами решения и при наличии возможности доработать его с целью повышения эффективности.

#### Шаг 4. Контроль

Мы контролируем работу с целью достижения предполагаемого результата.

#### Шаг 5. Расширение

Мы осуществляем сбор данных, обмениваемся знаниями и следим за появлением возможностей расширения услуг в новых сферах применения.

## УСЛУГИ AIR

### Изучение

- › Изучение запасов
- › Изучение производственных мощностей
- › Карта технологического процесса
- › Подбор подшипников

### Выбор

- › Проверка применения
- › Оптимизация конструкции узла
- › Подбор оригинальных деталей
- › Диагностика

### Обучение

- › Общее обучение по продукции
- › Применение подшипников NSK
- › Обучение AIR
- › Отраслевое обучение

### Анализ

- › Анализ состояния подшипника
- › Анализ вышедшего из строя подшипника
- › Анализ смазки
- › Анализ материалов и размеров

Одна из ключевых особенностей программы AIR заключается в том, что она предусматривает гораздо более тесные рабочие взаимоотношения между вами, вашим заказчиком и NSK. Работая вместе, мы можем обмениваться идеями, функциями и информацией, которые могут существенно повысить удовлетворенность заказчиков, их доверие, а также вашу эффективность.

# КАК AIR СПОСОБСТВУЕТ ПОВЫШЕНИЮ ВАШЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ



Совершенствование  
приносит результат для  
**ДИСТРИБЬЮТОРОВ**



AIR – мощный инструмент повышения эффективности, и мы вкладываем значительные ресурсы в обеспечение такой эффективности для своих дистрибьюторов. Мы предлагаем услуги оптимизации вашего ассортимента и запасов, и услуги, создающие добавленную стоимость, включая контроль текущего состояния, для того чтобы вы могли предлагать расширенные решения для своих заказчиков. Мы также стараемся оказывать дополнительную поддержку в продажах и маркетинге и открыто делиться идеями и информацией о потенциальных клиентах для повышения эффективности нашей совместной работы. Это также приведет к существенному совершенствованию вашей деятельности.

## + **Более глубокое понимание**

AIR позволяет получать более полное представление о ситуации, что способствует повышению доверия и помогает построить более эффективные и долгосрочные отношения между всеми заинтересованными лицами.



## + **Более познавательный диалог**

AIR представляет собой структурированный процесс, позволяющий получить полное представление о проблемах заказчика и найти новые возможности для предложения и продажи дополнительных услуг.



**Приобретение  
дополнительных знаний  
и развитие навыков**

- + Мы предлагаем углубленное обучение работе с продукцией, умениям и навыкам эффективных продаж и оказания технических услуг для повышения квалификации и развития вашего персонала.

**Повышение прибыльности**

- + AIR обеспечивает значительную экономию для ваших заказчиков и выгодные продажи для вашего предприятия, позволяя вам увеличивать доходность и долгосрочную прибыльность.

**Укрепление партнерских  
отношений и повышение надежности  
в долгосрочной перспективе**

- + Мы обязуемся оказывать вам поддержку и обеспечивать повышение эффективности как вашего предприятия, так и нашей деятельности в рамках прочных и надежных долгосрочных отношений.

**Бизнес-модель будущего**

- + Помогая вам в трансформации вашей модели продаж от цены к ценности, мы предлагаем эффективную платформу для долгосрочного успеха – как вашего, так и компании NSK.

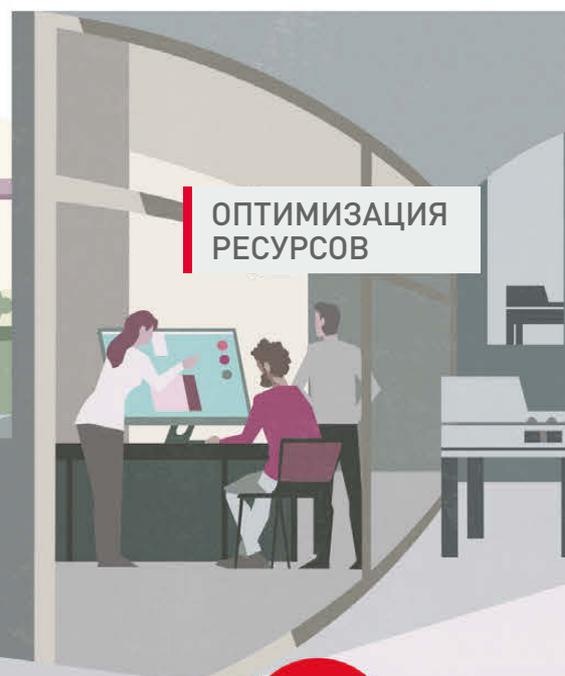
# Пример успешного применения AIP

## Проблема: водяные рециркуляционные насосы

Крупная энергетическая компания часто сталкивалась с отказами центробежных насосов для рециркуляции воды.

## Оценка

Совместно с местным дистрибьютором мы провели обследование, которое показало, что отказы были вызваны качеством смазки подшипников насосов.



## Внедрение

Мы провели 6-месячные испытания трех насосов. За данный период отказов не произошло, и мы приступили к полному внедрению.

## Контроль

После перехода на решение NSK за 12 месяцев не произошло ни одного отказа, что позволило сократить затраты на закупку оборудования и техническое обслуживание.

	Предыдущее решение	Новое решение NSK
<b>Затраты на подшипники</b>	1 550 евро	480 евро
<b>Масло</b>	1 700 евро	0 евро
<b>Техническое обслуживание</b>	7 200 евро	0 евро
<b>Простои</b>	19 000 евро	0 евро
<b>Итого</b>	<b>29 450 евро</b>	<b>480 евро</b>

## Рекомендация

Мы предложили использовать радиальные шариковые подшипники NSK с уплотнением DDU и высокотемпературной смазкой.

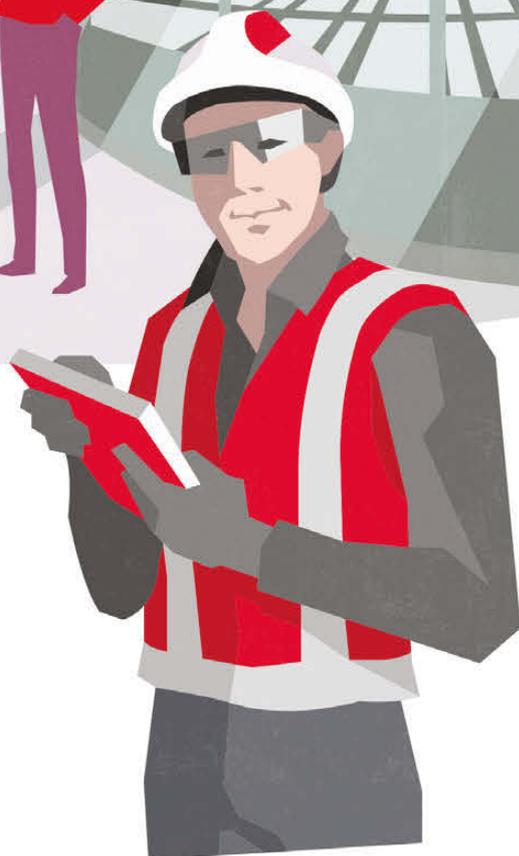


## Расширение

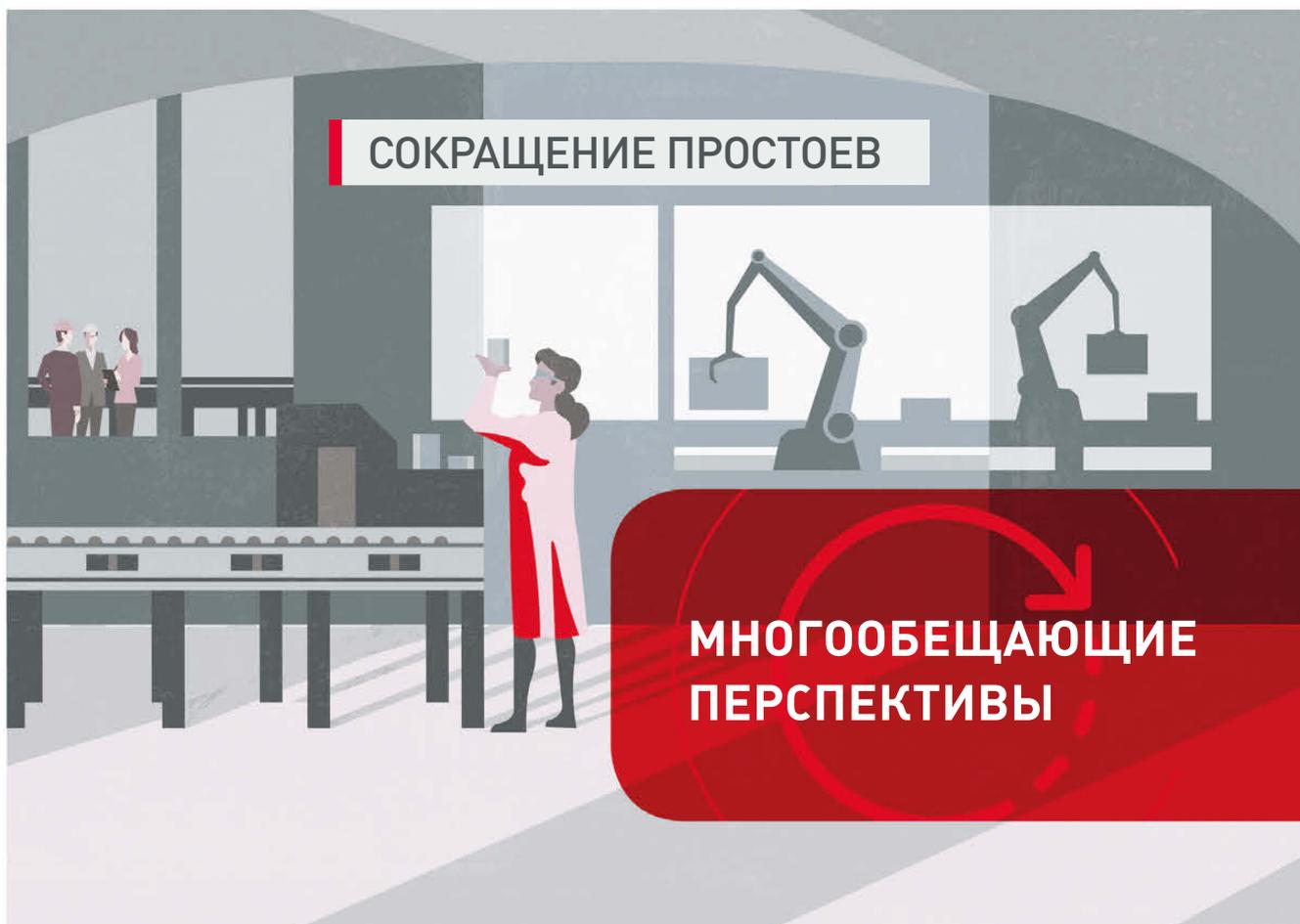
Удовлетворенный результатами заказчик обратился к нам с запросом оценки работы остального оборудования с целью повышения эффективности всех процессов производственной деятельности.

### Ключевые особенности решения NSK

- › Особо чистая сталь для продления срока службы подшипников на 80%
- › Дополнительная обработка дорожек качения способствует лучшему распределению смазки и повышению срока службы
- › Запатентованные уплотнения защищают от загрязнений
- › Сепаратор из штампованной стали обеспечивает равномерное распределение смазки



# Непрерывный процесс совершенствования



## Непрерывный процесс совершенствования

Как коммерческое предприятие мы работаем над тем, чтобы становиться лучше во всем, что мы делаем, ежедневно и повсеместно. Мы стремимся к постоянному и всестороннему совершенствованию совместными усилиями.

### Всестороннее улучшение

Совершенствование касается всего, что мы делаем, от программы АІР, разработки продукции и материалов до способов содействия нашим дистрибьюторам.

### Совместные усилия

Мы работаем в сотрудничестве с нашими дистрибьюторами и их заказчиками для получения более глубокого представления о проблемах и задачах конечного пользователя. Коллективная работа и партнерство – один из наших основополагающих принципов.

### Непрерывный процесс

Совершенствование – это непрерывный процесс, который никогда не заканчивается. И мы никогда не прекращаем искать более оптимальные пути содействия вам.



Наша цель – совершенствование. Это основополагающий принцип, составляющий наше видение и соответствующий нашим ценностям. Реализуя его, мы вместе приобретаем способность решать сложные задачи в настоящем и в будущем.

AIP отражает наши принципы и определяет наш подход к совершенствованию, а также воплощает наше обязательство сотрудничать с дистрибьюторами в рамках надежных и взаимовыгодных партнерских отношений. AIP поможет вам строить конструктивные отношения, обеспечивать рост продаж и вашего бизнеса, укрепить позиции вашего бренда и вашу деловую репутацию в сложной и конкурентной рыночной среде. AIP поможет нам обеспечить успех в будущем, а это так важно для всех нас. С помощью AIP мы сможем непрерывно совершенствоваться и достигать устойчивых результатов. Приглашаем вас присоединиться и помочь нам в обеспечении максимальной пользы для всех. **Совершенствование окупается.**



### Доработка, адаптация, улучшение

Мы постоянно ищем возможности совершенствования своих продуктов, услуг и способов поддержки. Этот непрерывный процесс позволяет нам предлагать самые оптимальные решения.



### Долгосрочное обязательство перед вами

Мы стараемся понять ваши ключевые показатели эффективности, цели и определяющие факторы, после чего принимаем необходимые меры для того, чтобы помочь вам в их достижении и непрерывном совершенствовании.



### Что дальше?

Присоединяйтесь. Делитесь с нами своим мнением. Общайтесь с вашими коллегами. Общайтесь с вашими заказчиками. И обращайтесь к нам за дополнительной информацией. Становитесь инициатором улучшений и стройте успешное будущее.



## Офисы продаж NSK – Европа, Ближний Восток и Африка

### Россия

NSK Polska Sp. z o.o.  
Russian Branch  
Office 1 703, Bldg 29,  
18<sup>th</sup> Line of Vasilievskiy Ostrov,  
Saint-Petersburg, 199178  
Tel. +7 812 3325071  
Fax +7 812 3325072  
info-ru@nsk.com

### Ближний Восток

NSK Bearings Gulf Trading Co.  
JAFZA View 19, Floor 24 Office 2/3  
Jebel Ali Downtown,  
PO Box 262163  
Dubai, UAE  
Tel. +971 (0) 4 804 8202  
Fax +971 (0) 4 884 7227  
info-me@nsk.com

### Великобритания

NSK UK LTD.  
Northern Road, Newark  
Nottinghamshire NG24 2JF  
Tel. +44 (0) 1636 605123  
Fax +44 (0) 1636 643276  
info-uk@nsk.com

### Германия, Австрия, Швейцария, Скандинавия

NSK Deutschland GmbH  
Harkortstraße 15  
40880 Ratingen  
Tel. +49 (0) 2102 4810  
Fax +49 (0) 2102 4812290  
info-de@nsk.com

### Испания

NSK Spain, S.A.  
C/ Tarragona, 161 Cuerpo Bajo  
2ª Planta, 08014 Barcelona  
Tel. +34 93 2892763  
Fax +34 93 4335776  
info-es@nsk.com

### Италия

NSK Italia S.p.A.  
Via Garibaldi, 215  
20024 Garbagnate  
Milanese (MI)  
Tel. +39 02 995 191  
Fax +39 02 990 25 778  
info-it@nsk.com

### Турция

NSK Rulmanları Orta Doğu Tic. Ltd. Şti.  
Cevizli Mah. D-100 Güney Yan Yol  
Kuruş Kule İş Merkezi No:2 Kat:4  
Kartal - Istanbul  
Tel. +90 216 5000 675  
Fax +90 216 5000 676  
turkey@nsk.com

### Франция и Бенилюкс

NSK France S.A.S.  
Quartier de l'Europe  
2, rue Georges Guynemer  
78283 Guyancourt Cedex  
Tel. +33 (0) 1 30573939  
Fax +33 (0) 1 30570001  
info-fr@nsk.com

### Центральная, Восточная Европа и СНГ

NSK Polska Sp. z o.o.  
Warsaw Branch  
Ul. Migdałowa 4/73  
02-796 Warszawa  
Tel. +48 22 645 15 25  
Fax +48 22 645 15 29  
info-pl@nsk.com

### Южно-Африканская Республика

NSK South Africa (Pty) Ltd.  
25 Galaxy Avenue  
Linbro Business Park  
Sandton 2146  
Tel. +27 (011) 458 3600  
Fax +27 (011) 458 3608  
nsk-sa@nsk.com

Посетите наш веб-сайт: [www.nskeurope.ru](http://www.nskeurope.ru)

Global NSK: [www.nsk.com](http://www.nsk.com)

